

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ!

Если вы не согласны хотя бы с одним из положений, указанных в Оферте, то вы не можете являться Заказчиком и заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к закрытому информационному телеграмм-каналу с Исполнителем, Плательщиком налога на профессиональный доход Красновым Сергеем Викторовичем

Возникшие вопросы вы можете задать технической поддержке

по электронной почте svkr@bk.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА

К ЗАКРЫТОМУ ИНФОРМАЦИОННОМУ ТЕЛЕГРАММ-КАНАЛУ

г. Москва в редакции от 20.10.2024 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») Плательщик налога на профессиональный доход Краснов Сергей Викторович (ИНН 166011317996), действующий самостоятельно и в собственных интересах, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор по оказанию услуг по предоставлению доступа к закрытому информационному телеграмм-каналу на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним и дееспособным физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги по предоставлению доступа к закрытому информационному телеграмм – каналу «Психологический клуб Психология+» – услуга по предоставлению возможности самостоятельно знакомится с информацией, новостями на тему психологии, саморазвития, образа жизни, жизненных ценностей, здоровья, отношений и т.д., путем включения аккаунта Заказчика в мессенджере Телеграмм (никнейма или номера телефона) в один закрытый телеграмм-канал, в котором публикуются такие новости, информация на период, который оплачен Заказчиком в соответствии с выбранным Тарифом.

Услуги носят информационный характер. Услуги не являются какой-либо рекомендацией по изменению образа жизни и внедрению новых привычек. Исполнитель не гарантирует 100% достоверность публикуемых новостей, информации.

Чат-бот (далее также бот)– приложение в мессенджере Telegram, расположенное по ссылке [@psihologyplusbot](https://t.me/psihologyplusbot) которое самостоятельно выполняет заранее созданные задачи без участия пользователей и применяемое для оплаты услуг по настоящему договору и ознакомления с настоящей офертой.

Исполнитель – непосредственно Плательщик налога на профессиональный доход Краснов Сергей Викторович (ИНН 166011317996).

Заказчик – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных услуг по предоставлению доступа к закрытому телеграмм-каналу.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю (Заказчику) о заключении договора на оказание услуг по предоставлению доступа к закрытому телеграмм-каналу в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное в чат-боте по ссылке @ksebe_assist_bot, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом, информация о которых содержится в настоящей оферте и чат-боте по ссылке @psihologyplusbot

Тариф – срок предоставления доступа к закрытому телеграмм-каналу, оплаченный Заказчиком.

Закрытый телеграмм-канал «Психологический клуб Психология+» - особый тип канала в мессенджере Telegram, публикуемая информация которого доступна только для приглашенных пользователей, которые становятся подписчиками такого канала.

Эфир – групповая онлайн встреча Заказчиков и Исполнителя, при помощи видео-конференц связи (telegram и т.д.), с целью передачи Заказчику информации на тему образа жизни, внешности, жизненных ценностей, здоровья, отношений и пр.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Доступ — включение аккаунта Заказчика в мессенджере Telegram (номера телефона или никнейма) в закрытый телеграмм-канал для просмотра публикуемых в них новостей и информации, либо предоставление Заказчику ссылки в чат-боте для самостоятельного вступления в закрытый телеграм-канал.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к информации, новостям, путем включения аккаунта Заказчика в мессенджере Telegram, размещаемой в закрытом телеграмм-канале «К себе» на срок в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Оказание услуг включает в себя:

- Предоставление доступа к публикуемым новостям, информации;
- Предоставление возможности участия Заказчика в прямых эфирах с приглашенными экспертами и/или с Исполнителем, которые проводятся в телеграм-канале;
- Получение иных услуг, которые Исполнитель предлагает Заказчику в телеграм-канале.

Указанный объем услуг является примерным и может оказываться как в большем, так и в меньшем объеме.

1.2. Оказание услуг осуществляется после оплаты Тарифа для того аккаунта в мессенджере Telegram, с которого производилась оплата услуг.

Заказчик обязан для оплаты и акцепта оферты использовать аккаунт в мессенджере Telegram, к которому будет предоставлен доступ в телеграмм-канал. Смена аккаунтов не производится.

1.2. Вся информация, новости, эфиры, челленджи, публикуемые в закрытом телеграмм-канале «Психология+» носят исключительно информационный характер и не являются рекомендацией по изменению образа жизни и внедрению новых привычек.

Исполнитель не проверяет достоверность новостной информации, публикуемой в канале (включая репосты сообщений), информация предоставляется «как есть», т.е. в том виде, в котором она опубликована на различных ресурсах в сети Интернет.

Эфиры, упражнения, техники, информация публикуемые в закрытом телеграмм-канале «Психология+» носят информационный характер, выражающие личное мнение Исполнителя относительно предоставленной информации.

1.3. Все услуги носят исключительно информационный характер и не учитывают индивидуальные интересы и потребности Заказчика. В связи с чем Исполнитель не высказывает никаких гарантий в отношении публикуемой информации, новостей, эфиров и результатов применения такой информации Заказчиком в жизни.

Полученная из телеграмм-канала информация или новости применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение, все риски, связанные с таким применением, Заказчик принимает на себя без предъявления их к Исполнителю.

1.4. На условия настоящего договора распространяются правила ст. 429.4 ГК РФ (абонентский договор).

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременность ознакомления с публикуемой в закрытом-телеграмм канале информацией, новостями, эфирами, челленджами.

2.2. Информация, новости, эфиры публикуются без определенного периода, по мере их появления. Объем публикуемой информации за 1 календарный день не устанавливается, но не менее 5 постов, 1 эфира с Исполнителем и/или экспертом в месяц.

2.5. Срок предоставления доступа к закрытому телеграмм-каналу соответствует оплаченному Тарифу.

Описание тарифов указано в приложениях к настоящей оферте и чат-боте по ссылке @psychologyplusbot. При различии информации в описании и стоимости тарифов приоритет имеет информация, указанная в чат-боте.

2.6. Дата начала оказания услуги – дата предоставления доступа аккаунту Заказчика для вступления в канал в мессенджере Telegram с возможностью просмотра контента (новостей, упражнений, техник, информации) как подписчика.

2.7. Услуги считаются оказанными с даты предоставления доступа аккаунту Заказчика. Если Заказчик получил ссылку на вступление в телеграмм-канал, но не воспользовался ей, то услуга считается оказанной, т.к. Заказчик получил возможность знакомиться с новостями, информацией, но не воспользовался ею по собственному желанию.

Если Заказчик стал подписчиком телеграмм-канала, но не просматривал новости, информацию и/или не участвовал в эфирах/челленджах, то услуга считается оказанной, т.к. Заказчик получил возможность знакомиться с новостями, информацией, участвовать в эфирах/челленджах, но не воспользовался ею по собственному желанию.

2.8. По окончании оплаченного периода (тарифа) и при отсутствии продления доступа Исполнитель закрывает Заказчику доступ к просмотру платного контента в телеграмм-канале «Психология+». Услуги считаются оказанными в полном объеме.

Если до истечения срока оплаченного периода (тарифа) Заказчик самостоятельно удаляется из телеграмм-канала, то предоставление доступа возможно только через обращение в техническую поддержку @psihologyplusbot. Период, на который Заказчик самостоятельно удалился из закрытого телеграмм-канала засчитывается в общий оплаченный период (тариф) и не продлевается, т.к. считается, что удаление произошло по вине Заказчика.

Если до истечения срока оплаченного периода (тарифа) Заказчик был удален из телеграмм-канала по вине Исполнителя (технический сбой и т.д.), то предоставление доступа возможно через обращение в техническую поддержку @psihologyplusbot или в результате самостоятельных действий Исполнителя по восстановлению доступа. Период, на который Заказчик был удален из телеграмм-канала по вине Исполнителя не засчитывается в общий оплаченный период (тариф) и продлевается на период такого удаления без взимания дополнительной платы.

2.9. Если в течение 48 часов с даты оплаты Заказчику не был предоставлен доступ к просмотру платного контента телеграмм-канала «Психология+», он обязан сообщить об этом в техническую поддержку @psihologyplusbot. Если такое сообщение от Заказчика не поступило, считается, что доступ предоставлен.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

(ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения полной или частичной оплаты услуг в следующем порядке:

При акцепте через чат-бот:

- Заказчик обязан для оплаты и акцепта оферты использовать аккаунт в мессенджере Telegram, к которому будет предоставлен доступ в телеграмм-канал. Смена аккаунтов не производится;
- В чат-боте @psihologyplusbot Заказчик нажимает кнопку «Запустить» или другую аналогичного значения (Старт, пуск и т.д.);
- Далее знакомится с описанием тарифов и настоящей офертой и политикой обработки персональных данных;
- При полном и безоговорочном согласии с офертой и выбранным тарифом Заказчик нажимает кнопку «Оплатить»;
- Оплата означает согласие с офертой и является фактом заключения договора без подписания дополнительных документов;
- Чат-бот предлагает Заказчику варианты оплаты Тарифа, выбирая удобный вариант Заказчик вносит оплату;

· Чат-бот проверяет поступление денежных средств, после чего не позднее 48 часов с даты получения денежных средств предоставляет Заказчику ссылку для вступления в телеграмм-канал. Ссылка указывается в сообщении в чат-боте.

Дата получения денежных средств Исполнителем является датой заключения Сторонами настоящего договора на оказание услуг по предоставлению платного доступа к контенту закрытого-телеграмм канала «Психология+».

Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой обработки персональных данных, сроком предоставления доступа (тарифом).

При отсутствии оплаты после окончания срока действия Тарифа договор расторгается в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

Акцептуя оферту, Заказчик соглашается с дальнейшим автоматическим безакцептным списанием денежных средств с банковской карты, с которой производилась оплата, в соответствии с выбранным тарифом. Такое безакцептное списание денежных средств производится в последний день предоставления доступа или день, следующий за днем окончания предоставления доступа, и не требует дополнительного согласия Заказчика. Для отмены безакцептного списания Заказчик обязан самостоятельно изменить данную настройку при акцепте оферты или в настройках банковского приложения, отменив регулярный платеж.

При отсутствии достаточного количества средств для оплаты тарифа оказание услуг приостанавливается до момента получения Исполнителем оплаты. А при отсутствии оплаты в течение 3 месяцев и более договор расторгается в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя (цена Договора) указана в чат-боте. Стоимость не включает НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС. Цена Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуги осуществляется Заказчиком в размере 100 % (сто процентов) от стоимости услуг в соответствии с выбранным тарифом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы Продамус или иные платежные системы, с использованием системы быстрых платежей, иных банковских решений.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц. Информация о таких специальных предложениях указывается в чат-боте.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком выбранной Цены Тарифа полностью (с учетом комиссии, удержанной платежным сервисом/банком, с помощью которого проводилась оплата).

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Москва независимо от местонахождения Заказчика.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через обращение в техническую поддержку в мессенджере Телеграмм @psihologyplusbot

4.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации в чат-боте, также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

4.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. Заказчик самостоятельно удаляется из закрытого телеграм-канала, либо Заказчик направляет в техническую поддержку @psihologyplusbot сообщение о расторжении договора и отказе от услуг. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги, фактически понесенные расходы Исполнителя.

Если Заказчик самостоятельно удалился из телеграмм-канала, то возобновление доступа возможно на условиях новой оплаты, а такое действие Заказчика считается изъявлением воли по расторжению договора в одностороннем порядке.

Если имеются законные основания для возврата средств, то возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного в техническую поддержку, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.6 договора.

4.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

4.5. Доступ к телеграмм-каналу прекращается в течение 1 (одного) дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате и отказе от услуг. Указанное требование Заказчика о возврате также считается уведомление о расторжении настоящего договора, отказе от услуг Исполнителя.

4.6. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат либо без такового) должно содержать контактные данные Заказчика (никнейм телеграмм, телефон), по которым предоставлялся доступ, фамилию, имя, отчество Заказчика полностью, дату и сумму оплаты, указание на оплаченный тариф, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю в техническую поддержку @psihologyplusbot

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.

5.1.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в заявленном объеме и качестве. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля оказания услуг Исполнителем и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

5.1.6. Размещать информацию со стоимостью Тарифов в чат-боте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента чат-бота и материалов при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителем.

5.2.2. Использовать функционал чат-бота для напоминания Заказчику об истечении срока действия Тарифа.

5.2.3. Изменять тарифы в одностороннем порядке. Новые тарифы действуют для Заказчика с даты расторжения договора.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах в чат-боте, стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг.

5.3.3. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях опубликованную в закрытом телеграмм-канале информацию и новости, не создавать на ее основе коммерческие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

5.3.4. Не передавать ссылку от закрытом телеграмм-канале третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки третьим лицам.

5.3.5. Не применять чат-боты, скрипты, роботов и любое иное программное обеспечения для ознакомления с информацией, публикуемой в телеграмм-канале.

5.3.6. Самостоятельно оплачивать Тариф.

5.3.7. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, иным участникам канала, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю при оказании Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме консультирования и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, эфиры, записи Услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к каналу третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, иных участников канала;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

1. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм) для оказания услуг.

2. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или техническую поддержку в чат-боте, в котором ведется переписка Сторон.

3. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить себя оборудованием для получения услуг.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем информации, новостей.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все публикации в закрытом телеграмм-канале признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ без нарушения действующего законодательства.

6.3. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, информацию и новости, размещенные в телеграмм-канале.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим разделом, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств, заблокировать доступ к материалам, исключить из канала, а также требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении информации, предоставленной Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унижить честь и достоинство Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к Услугам в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться в техническую поддержку с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к каналу, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

7.11. За нарушение пунктов 5.3.3-5.3.10 договора Исполнитель имеет право прекратить оказывать услуги Заказчику на срок по своему усмотрению (в том числе бессрочно, вечный бан) по предоставлению доступа к контенту телеграмм-канала. При это оплаченные денежные средства возврату не подлежат и засчитываются в качестве штрафа за незаконные действия Заказчика.

7.12. Исполнитель не несет ответственности:

7.12.1. За работоспособность мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, осуществляется в текущем режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);

7.12.2. За невозможность доступа к мессенджерам или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ в мессенджере, сбоях в работе служб мессенджеров;

7.12.3. За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения челленджей/применения полученной информации;

7.12.4. За действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

7.12.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

7.13. Никакая информация, новости, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком какого-либо результата. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией, личными отношениями и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по любым причинам, не связанным с действиями самого Исполнителя и препятствующие оказанию услуг в результате действия третьих лиц или наступления событий, препятствующих такому исполнению (изменение законодательства, запрет на ведение телеграмм-каналов или использование

мессенджера Телеграмм, функциональное изменение мессенджера Telegram и т.д.). В этом случае денежные средства возврату не подлежат, в виду того, что такие препятствия не связаны с уклонением Исполнителя от своих обязательств по договору, а вызваны сторонними факторами.

7.15. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику информации и новостей и стоимостью оплаченного Тарифа за последний оплаченный период.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре или в техническую поддержку.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

8.2. В случае разрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг. В части исполнения финансовых обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

8.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (Уполномоченным лицом) своих общедоступных персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты) и иных категорий данных (никнейм Телеграм) в целях исполнения Договора смешанным способом на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной в чат-боте.

10.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке и размещаются в чат-боте.

10.5. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

10.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в комментарии в телеграм-канале, сообщения в чатах, ботах, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

10.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.8. Заказчик самостоятельно несёт все риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.10. Приложение 1 – описание тарифов

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Плательщик налога на профессиональный доход Краснов Сергей Викторович (ИНН 166011317996)

Любая переписка, вопросы ведутся через техническую поддержку в мессенджере Телеграмм по адресу: @psihologyplusbot

Электронная почта для связи: svkr@bk.ru

Приложение № 1к публичной оферте от 20.10..2024 г. на оказание услуг по предоставлению доступа к закрытому телеграмм-каналу

ОПИСАНИЕ ТАРИФОВ

1. Тариф «1 месяц» - длительность предоставления доступа 30 календарных дней с даты предоставления такого доступа.

Стоимость 990 (девятьсот девяносто) руб.

2. Тариф «3 месяца» - длительность предоставления доступа 90 календарных дней с даты предоставления такого доступа.

Стоимость 2 670 (две тысячи шестьсот семьдесят) руб.

3. Тариф «6 месяцев» - длительность предоставления доступа 180 календарных дней с даты предоставления такого доступа.

Стоимость 4 800 (четыре тысячи восемьсот) руб.

Указанные тарифы могут действовать частично. Актуальные тарифы, доступные к приобретению указаны в чат-боте @psihologyplusbot